1 Datenschutzhinweis gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 ("Datenverordnung") für vernetzte Geräte

Produkte:

- Elektro-Durchlauferhitzer:
  - Bosch Tronic 8501i(R), 7001(R)*, 5001(R)*, 4001(R)*
  - Buderus Logamax ED186, ED166*
- Elektro Warmwasserspeicher:
  - Bosch Tronic 5501iT(R)
  - Bosch Tronic 5601iT
  - Vulcano PrimeAqua Connect
- Gas-Durchlauferhitzer
  - Therm 5700*

* Bei installiertem WLAN-Zubehör.

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste der Bosch Thermotechnik GmbH erzeugen während ihrer Nutzung verschiedene Daten und Informationen. Im Folgenden erfahren Sie, welche Daten bei der Nutzung des Produkts und der verbundenen Dienste übertragen und zur Verfügung gestellt werden, wie Sie auf diese Daten zugreifen können und welche Rechte Sie haben.

2 Art, Format, und geschätzte Menge der Produktdaten

Folgende Daten können während des Betriebs des Produkts erzeugt werden.

Welche Daten generiert werden, variiert je nach der spezifischen Verwendung des Produkts.

Arten von Produktdaten

- Physikalische Daten: Aktuelle Daten (z. B. Temperatur, Druck, Leistung, Energie).
- Geräteidentifikationsdaten (z. B. Seriennummer, Hardware- und Softwareversion).
- Statusdaten (z. B. ein/aus, vorhanden/nicht vorhanden).
- Störungsmeldungen.
- Einstellwerte/Benutzerkonfigurationen (z. B. Wasser-Solltemperatur, Zeitprogramme).

Geschätzte Menge

Die Datenmenge variiert je nach Art der Daten und Nutzung des Dienstes, wobei die Datenmenge pro Datenpunkt zwischen 10 Byte/h und 100 kB/h liegt.

Datenformat

Die Daten werden innerhalb des Produkts in verschiedenen Datenformaten gespeichert und im Rahmen eines Datenexports mindestens im folgenden Datenformat bereitgestellt:

- Rohdaten.

Rohdaten können nur vom Hersteller in ein lesbares Format konvertiert werden, wenn das Produkt zurückgegeben wird.

Aktualität der Daten

Die Daten im Produkt werden während der Nutzung und des Betriebs in Echtzeit und kontinuierlich erzeugt.

3 Speicherort und Aufbewahrungsfrist

Die Daten werden im Produkt gespeichert.

Die Daten werden über die App, HomeCom Easy, MyBuderus bzw. Vulcano Connect, auf das Mobilgerät übertragen.

Wenn das Produkt aufgrund eines Defekts an den Hersteller zurückgesandt wird, kann der Hersteller auf die im Produkt gespeicherten Informationen zugreifen, um den Fehler zu analysieren.

Die Daten werden periodisch überschrieben und nach einem Zurücksetzen auf Grundeinstellungen gelöscht.

4 Modalitäten des Zugangs

Direkter Datenzugriff ist nicht verfügbar.

Wenn beispielsweise das ausführende Installationsunternehmen oder die Bosch Thermotechnik GmbH im Rahmen eines Serviceeinsatzes Zugriff auf die Daten erhält, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Dateneigner.

Der Datenzugang erfordert die Verwendung von:

- Computer
  - zugehöriger Software
  - Datenkabel (USB)
- Mobilgerät, kompatibel mit einer der folgenden Apps:
  - HomeCom Easy
  - MyBuderus
  - Vulcano Connect

Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany